



**ГОД ПЕДАГОГА
И НАСТАВНИКА**

**Управление образования администрации
Шушенского района Красноярского края**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КАЗАНЦЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД**

**Управление качеством образования в
Казанцевском детском саду**

Заведующий Казанцева З.И.,
Старший воспитатель Уланова Е.В.

с. Казанцево, 2023 г.

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях перехода к открытому, инновационному обществу – достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Актуальность проблемы качества дошкольного образования возрастает с каждым днём. Перед работниками ДООУ стоит непрерывная задача - построить свою работу так, чтобы она не только соответствовала запросам общества, но и обеспечивала сохранение самооценности, неповторимости дошкольного периода детства. Каждое дошкольное учреждение должно сегодня постоянно доказывать свою привлекательность, необходимость. А это достигается, в первую очередь, высоким качеством воспитательно-образовательного процесса в детском саду. С точки зрения современных научных подходов качество образования характеризуется через совокупность критериев-условий образовательного процесса и результатов этого процесса.

В настоящее время большинство стран Центральной и Восточной Европы, в том числе и Россия, выработали основы политики контроля и оценки образовательной деятельности в рамках глобальной реформы систем образования своих стран. Эти страны приступили к определению норм (стандартов) при разработке программ обучения, что является важным этапом национальной политики в области образования и контроля его качества как составной части.

Эти нормы (стандарты) являются необходимой основой для определения целей образования, создания единого в стране педагогического пространства, благодаря которому будет обеспечен единый уровень общего образования, получаемого молодыми людьми в разных типах образовательных учреждений.

Проблема управления качеством образования подвергалась теоретическому анализу применительно к общеобразовательной, профессиональной и высшей школам (Н.И. Булынский, В.А. Кальной, В.П. Панасюк, М.М. Поташник, Н.А. Селезнёва, А.И. Субетто, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, СЕ. Шишов и др.), результатом которого стала разработка теоретических, организационно-методических основ такого управления, его технологий.

Функционирование дошкольных учреждений существенно отличается от процессов, происходящих в других образовательных учреждениях, в силу специфики возраста, содержащихся в них детей. Исходя из этого, можно сказать, что общие теоретические позиции управления качеством образования нельзя переносить механически в дошкольную практику. Они должны быть наполнены новым содержанием, адекватным особенностям функционирования дошкольных образовательных учреждений.

В результате теоретического анализа установлено, что проблемой управления качеством дошкольного образования на протяжении последних двадцати лет занимались такие авторы как М.М. Поташник, Т.П. Третьяков, акцентируя внимание на результатах педагогического труда, Ю.А. Конаржевский – на самом процессе педагогической деятельности. Голубева, Л.В. Поздняк, Р.М. Чумичева, Л.И. Фалюшина уделяли внимание степени соответствия образовательной услуги в дошкольном учреждении требованиям заказчика образовательных услуг – родителям дошкольников, кадровому потенциалу, развивающей предметной среде, образовательным программам.

Позднее появились публикации ряда учёных (Т.И. Алиева, К.Ю. Белая, Л.А. Парамонова и др.), основанные на широком понимании качества дошкольного образования как единства его процессуальной и результативной составляющих.

О.А. Сафонова одним из инструментов эффективного внедрения ФГОС ДО предложила разработать независимую систему оценки качества дошкольного образования.

Сегодня есть понимание, что такое качество образования. Анализ модернизации системы дошкольного образования относительно его качества выявил ряд противоречий:

- между требованиями создать в дошкольном учреждении условия для удовлетворения запросов, потребностей и ожиданий личности и общества в получении качественного образования и фактическим состоянием реальной практики;
- между необходимостью использования целостного подхода к управлению качеством образования и реализуемой в дошкольных учреждениях практикой воздействий на отдельные стороны образовательного процесса;
- между необходимостью объективной оценки качества образования и недостаточной разработанностью соответствующих оценочных технологий.

Данные противоречия предопределили выбор темы работы, проблема которой сформулирована следующим образом: какова структура управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении?

Цель системы оценки качества дошкольного образования: управление качеством дошкольного образования через:

- контроль качества образования в условиях создания сети образовательных учреждений и организаций, реализующих программы дошкольного образования, и создание за счет этого равных стартовых условий для детей при поступлении в школу;
- выявление и обеспечение поддержки дошкольных учреждений и организаций, предоставляющих образовательные услуги высокого качества.

Задачи исследования.

1. Дать общие представления о качестве образования в дошкольном образовательном учреждении.

2. Раскрыть структуру управления качеством образования в дошкольной организации.

3. Разработать модель структуры качества образовательной деятельности детского сада, как объекта управления.

4. Опираясь на результаты анализа, подготовить рекомендации по организации управления качеством образования в дошкольном образовательном учреждении.

1.1. Сущность управления дошкольного образования

Прежде чем рассматривать вопросы, связанные с управлением качеством образования, необходимо определить само это понятие. Категория «качество образования» является сегодня общеупотребимой, она содержится в законах, регламентирующих образовательную деятельность, она стала предметом широких дискуссий педагогической общественности, объектом исследования многих учёных и педагогов-практиков. Вместе с тем однозначного и разделяемого всеми понимания того, что же такое качество образования, на сегодняшний день так и не сформировано.

В словаре понятий и терминов по законодательству Российской Федерации об образовании качество образования трактуется как «определённый уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания. Положительным здесь является то, что качество увязано с планируемыми целями, а значит, варьируя уровень целей, образовательная организация задаёт для себя (ориентируется) тот или иной уровень качества образования.

Весьма продуктивной представляется попытка ряда авторов, в частности профессора Э.М. Короткова, определить качество образования как комплексное понятие. «Качество образования... - это комплекс характеристик компетенций и профессионального сознания, определяющих способность специалиста успешно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями современного этапа развития экономики, на определённом уровне эффективности и профессионального успеха, с пониманием социальной ответственности за результаты профессиональной деятельности». Заслуживает одобрения попытка автора определить качество образования не только как результат деятельности, но и как возможность его достижения в виде внутреннего потенциала образовательной системы и внешних условий.

В работе С.Е. Шишова и В.А. Кальней качество образования трактуется как «социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) показателей, характеризующих различные аспекты образовательной кадровой состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодёжи». Важным моментом здесь является то, что качество образования характеризуется совокупностью показателей и напрямую связывается с удовлетворением потребностей (запросов, ожиданий). Раскрытие сущности и содержания понятия «качество образования» как способности удовлетворять предполагаемые существующие потребности требует установления этих многообразных потребностей, выделения различных групп потребителей.

Безусловно, наиболее значимым потребителем для системы образования выступает государство и общество в целом. Именно они на макроуровне управления формируют требования к качественным и количественным характеристикам как собственно системы образования, так и образовательного процесса и его результатов. Сегодня как никогда

становится актуальным вопрос о влиянии образования на социально-экономическое развитие страны, приобретают особую остроту проблемы защиты национальных интересов и обеспечения национальной безопасности России.

Качество образования в широком смысле - это:

- сбалансированное соответствие образования (результата, процесса, системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам);
- системная совокупность иерархически организованных, социально значимых сущностных свойств (характеристик, параметров) образования, (как результата, как процесса, как системы).

Вопросы повышения качества воспитательно-образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении становятся очень актуальными.

Анализ литературы по теории менеджмента позволяет выделить несколько положений, которые необходимо учесть при разработке технологии управления качеством воспитательно-образовательного процесса:

- Качество – это комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности: разработки стратегии, организации воспитательно-образовательного процесса, маркетинга и других.

Деятельность по управлению качеством в дошкольном образовательном учреждении не может быть эффективной после того, как состоялся выпуск детей в школу (управление по результату), эта деятельность должна осуществляться в ходе воспитательно-образовательного процесса (управление по процессу) если, конечно, учитывать такое свойство процесса, как его необратимость.

Управление процессами в дошкольном образовательном учреждении базируется на объективных законах, практике руководства и требованиях, предъявляемых к конкретной системе образования.

Изучая литературные источники можно обнаружить различные трактовки понятия «качество образования». Так Полонский В.М. качество образования истолковывает как определенный уровень знаний и умений, умственного, физического и нравственного развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями воспитания и обучения. С точки зрения С.Е. Шиловой качество образования определяется как социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. К данным определениям можно добавить здоровьесбережение детей при прогнозировании результатов педагогического процесса в рамках возрастных и индивидуальных показателей. Для решения и оценки комплекса задач педагогического процесса необходимо найти некоторые подходы к управлению качеством образования.

Понятие «качество» многогранно и с позиции каждого его участника так же трактуется по-разному:

Для детей - это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей - это эффективное обучение детей, то есть обучение по программам, хорошо подготовившим детей к школе:

- обучение без утомления;
- сохранение здоровья детей как психического, так и физического;
- успешность обучения;
- поддержание желания детей учиться;
- обеспечение возможности поступления в престижную школу;
- обучение престижным предметам (иностранному языку, хореография и т.д.)

Для воспитателей - это, во-первых, положительная оценка их деятельности руководителем дошкольного учреждения, родителями:

- успешное выполнение всех учебных программ всеми детьми;
- оптимальный подбор методов и приемов работы с детьми;
- поддержание интереса детей к учебному процессу;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- сохранение физического и психического здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

Для руководителя - это:

- высокая оценка деятельности воспитателей родителями и детьми, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития дошкольного учреждения;
- сохранение здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;
- успешность деятельности педагогов и детей;
- полное усвоение выбранных программ, качественная подготовка детей к школе.

Таким образом, качество - это то, что удовлетворяет требованиям потребителя. Хотя, это не значит, что то, что не удовлетворяет потребителя, не является качественным. Один и тот же предмет, в одно и то же время может удовлетворять потребности одного потребителя и не удовлетворять потребности другого. Поэтому способность качества удовлетворять потребности относится не к сущности качества, а к уровню или варианту качества, которое достигается при создании услуг.

I.2. Оценка качества профессиональной деятельности педагогов дошкольной образовательной организации

В настоящее время существует процедура государственной аттестации дошкольного образовательного учреждения, которая включает в себя экспертизу реализуемых образовательных программ соответствующего уровня и направленности, а также показателей деятельности такого образовательного учреждения, необходимых для определения его вида и категории. В отсутствие государственных образовательных стандартов дошкольного образования процедура аттестации ориентируется прежде всего на оценку образовательных условий: качество реализации образовательной программы и «показатели деятельности» дошкольного образовательного учреждения. Если же речь идет о развитии детей, то

оцениваются чаще всего уровень произвольного внимания или такие показатели речевого развития, как словарный запас.

Выбор подобных ориентиров понятен: они, безусловно, во многом определяют развитие ребенка. Однако между намерениями, заложенными в образовательную программу, и результатами, выражающимися в развитии детей, ставить знак равенства все же нельзя. Дело в том, что разрыв между ориентирами программы и показателями развития ребенка неизбежен: первое всегда выражается в некоторых знаниях и умениях, второе – в психологических новообразованиях. Это отражение фундаментального психологического закона соотношения обучения и развития: развитие может произойти только в ходе обучения, через присвоение культурных норм, но оно к ним нисколько не сводится. Развитие (мышления, коммуникации, игры) означает готовность действовать в новых ситуациях, с которыми ребенок не сталкивался в ходе обучения. Существование такого разрыва и делает неизбежным вопрос о возможности оценивать качество образования не только по тому, что делают педагоги, но и по тому, как развивается ребенок. Если предположить, что сеть дошкольных образовательных учреждений будет активно прирастать за счет новых организационных форм, при этом претендующих на бюджетное обеспечение образовательных программ, вопрос о контроле качества образования встанет ребром.

Разумеется, принципиальная ориентация не на умения, а на способности детей делает проблему соответствия возрастным ориентирам гораздо более сложной. Именно поэтому педагогам, психологам, методистам и работникам службы оценки качества необходимы развернутые рекомендации по построению инструментария такой диагностики. Если школа, организующая группы кратковременного пребывания или дошкольную подготовку детей, хочет претендовать на получение «дошкольных» бюджетных денег, она также должна пройти соответствующую аттестацию, в основании которой лежат именно критерии психического развития дошкольника. В этом случае дошкола должна будет доказать свое право претендовать на финансовую поддержку.

Таким образом, реализуемая функция контроля позволит обеспечить равные требования к качеству образования в учреждениях и организациях разных форм. Однако система оценки качества будет в полной мере реализовывать свой потенциал только в том случае, если она будет работать не только на установление минимально необходимых требований, но и позволит выделить из общей массы образовательных учреждений, имеющих право осуществлять дошкольное образование, те, в которых качество является более высоким.

При этом следует учитывать, что, если в роли критериев качества образования выступают способности и развитие личности ребенка, не может идти речь о раз и навсегда определенных путях их развития и диагностики. Собственно, педагогический и психологическая инноватика – это поиск новых путей и проявлений (а значит, диагностических инструментов) психического развития ребенка. Именно поэтому процедуры оценки качества должны быть открыты для появления новых образовательных систем, работающих в экспериментальном режиме. При неизменности критериев качества образования в эксперименте могут значительно варьироваться его показатели и используемый

диагностический инструментарий. В качестве примера можно привести проекты социально-значимой направленности, в рамках которых развитие коммуникативных способностей понимается как включение детей в широкий социальный контекст местного социума.

Привлечение родителей как представителей гражданского сообщества для оценки качества образования вполне правомерно. Однако следует обратить внимание на то, что родительское сообщество какого-либо детского сада не обязательно является сознательными носителями гражданского заказа. Каждый в отдельности родитель может обладать своими, особыми ценностями и личными предпочтениями, его представления о качестве образования могут оказаться достаточно хаотичными или заданными прошлым опытом, бытующими стереотипами о дошкольном образовании. Кроме того, вовлечение родителей («не специалистов») в процедуру оценки качества образования достаточно болезненно воспринимается многими педагогами. Эти обстоятельства выдвигают особые требования к содержанию, форме и процедуре опроса родителей. По сути, такие опросы должны позволить не только получить от родителей обратную связь о развитии детей и их отношении к дошкольному учреждению, но и развивать родительские представления о качестве образования.

Чтобы выявить реальную оценку родителей деятельности детского сада и работающих в нем педагогов, процедура опроса родителей должна быть анонимной и тайной. Разработка методик родительской оценки работы отдельных педагогов – еще более тонкий момент. Совершенно исключена тотальная оценка педагога со стороны родителей по принципу «плохой – хороший – средний». Иными словами, нужно сказать, что привлечение родителей – всех участников процесса – к оценке качества работы детского сада совершенно необходимо. Но должны быть разработаны корректные методики такого участия, учитывающие особенности родителей как заказчиков (их разный образовательный уровень, разные притязания и требования, разную степень понимания задач образовательного процесса).

Таким образом, проведенный анализ понятия качества образовательной деятельности дошкольного учреждения, позволяет сделать вывод о том, что на сегодня существует неоднозначное понимание категории качество, кроме того, понятие качество динамическое. То, что сегодня отвечает нашим представлениям о качестве некоторого предмета, завтра уже, возможно, не будет таковым.

1.3. Особенности управления качеством образовательной деятельности в дошкольной организации

Повышение качества дошкольного образования требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования. Функция управления в дошкольной образовательной организации принадлежит заведующему и старшему воспитателю. Однако сегодня, в условиях реализации государственно-общественной системы управления образованием, в управлении ДОО участвуют и сотрудники, и родители воспитанников. Формы такого самоуправления могут быть различными: от традиционного педагогического до попечительского советов до управляющего совета ДОО. При этом интеграция всех

управленческих и педагогических сил ДОО и семьи должна быть направлена на соотнесение целей и результатов:

- воспитательно-образовательного процесса;
- деятельности всех субъектов воспитательно-образовательного процесса;
- функционирования и развития ДОО.

Однако на вопрос: «Как можно повысить качество образовательного процесса?» однозначных ответов быть не может. Все зависит от особенностей ДОО, контингента воспитанников и условий для обеспечения воспитательно-образовательного процесса.

Актуальность проблемы управления качеством образования связана с общими ориентирами процесса совершенствования системы образования на федеральном, региональном, муниципальном, институциональном уровне и находит отражение в ряде документов, регламентирующих и концептуально обосновывающих деятельность образовательных учреждений: "Национальная доктрина образования", Закон "Об образовании", "Программа развития системы образования", "Концепция управления качеством образования". Процесс управления качеством образования (что равносильно управлению по целям или управлению по результатам) рассматривается как "особое управление, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика (выпускника), то есть речь всегда идет о наивысших, возможных для конкретного школьника, об оптимальных результатах».

При этом качество образования рассматривается как "определенный уровень освоения ребенком содержания образования (знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности, эмоционально-ценностных отношений), физического, психического, нравственного и гражданского развития, которого он достигает на различных этапах образовательного процесса в соответствии с индивидуальными возможностями, стремлениями и целями воспитания и обучения.

Особенность управления качеством образования в дошкольном учреждении сейчас состоит в том, чтобы, не растеряв прошлый хороший опыт четкого обеспечения здоровьесберегающего ухода и жизнедеятельности ребенка, начать освоение нововведений развивающего характера, направленных на духовное развитие малыша.

Целью развития Казанцевского детского сада, в контексте управления качеством образования, является создание условий, обеспечивающих оптимальное личностное развитие каждого ребенка. Исходя из современных позиций методологии педагогики, следует отметить, что оптимальное построение педагогического процесса предполагает реализацию культурологического, системно-структурного, комплексного, деятельностного, полисубъектного, средового подходов, определение перспектив в работе с кадрами, в реорганизации системы управления образовательным учреждением, в своевременном и качественном мониторинге результатов деятельности дошкольного учреждения, в совершенствовании материально-технической базы, в укреплении связей с семьей, школой, общественностью, в целесообразном сочетании основного

и дополнительного образования.

Одним из условий управления качеством образования является оптимизация педагогического процесса, которая осуществляется в результате работы по следующим направлениям: обновление содержания образования, организация образовательного пространства.

Одной из функций управления качеством образования является контроль, обеспечивающий совершенно необходимую для управления обратную связь. Контроль качества образования становится неизбежным, поскольку приобретает характер мониторинга, то есть постоянного отслеживания результатов образования и проверки их соответствия промежуточным или конечным операционально поставленным целям. Особенностью контроля качества образования является и то обстоятельство, что оценивать в ходе контроля-мониторинга приходится проект, процесс, текущие (промежуточные), конечные и отдаленные результаты образования. Основой объективной оценки уровня образования являются государственные образовательные стандарты. Сравнение реальных результатов со стандартами в воспитательно-образовательной деятельности - один из компонентов и этапов мониторинга, за которым следует оценка и координация. В рамках мониторинга в детском саду проводится выявление и оценка педагогической деятельности. Цель педагогической диагностики - это определение соответствия конкретного охарактеризованного качественного образа желаемому результату, которого реально можно достичь к четко определенному моменту времени. Развернутая и тщательная диагностика результатов воспитательно-образовательной работы с детьми является одной из форм рефлексивной деятельности педагога, а значит - средством его профессионального и личностного роста. Проводимый анализ позволяет администрации дошкольного учреждения спланировать работу по повышению квалификации педагогов, оказанию своевременной педагогической помощи, обобщению и внедрению передового педагогического опыта.

Реорганизация системы управления дошкольным учреждением осуществляется по следующим направлениям:

- организация работы методической, психологической, медицинской служб в соответствии с деятельностью детского сада, её оптимизация;
- создание советов, обеспечивающих реализацию задач совершенствования деятельности детского сада в единстве управленческого, хозяйственного, научно-исследовательского аспектов (совет детского сада, методический совет);
- установление связей с научными, культурными и методическими центрами района и города;
- использование различных форм стимулирования деятельности сотрудников: повышение квалификационных категорий участникам эксперимента, трансляция передового педагогического опыта (участие педагогов в районных конференциях, открытых мероприятиях для педагогов района; публикация опыта работы); материальное поощрение (разработано Положение об оплате труда работников, включающее и выплаты стимулирующего характера);
- привлечение и рациональное использование всех форм финансирования: внебюджетных, спонсорских, и проч..

За годы работы коллектив педагогов всегда отличался стабильностью. Для повышения уровня качественных изменений потребовалось повышение квалификации за счёт курсов, получения высшего педагогического образования, прохождения аттестации. В настоящее время детский сад укомплектован педагогическими кадрами неполностью (вакансии: педагог-психолога, инструктора по физвоспитанию, учителей- логопеда и дефектолога). В образовательном учреждении – 11 педагогических работников, средний возраст педагогических работников 43 года.

Отмечена стабильность и своевременность прохождения курсовой подготовки (повышения квалификации) дошкольных педагогов. 100% (11) педагогов имеют 72 и более часов курсовой подготовки в соответствии с современными требованиями. Одним из условий управления качеством образования является совершенствование материально-технической базы. За последние три года частично приобретено оборудование в музыкально-спортивный зал, поочередно в группы игровое оборудование, оборудован медицинский кабинет.

В условиях применения новых информационных технологий естественным становится выполнение целого ряда работ по управлению дошкольным образовательным учреждением с помощью компьютера. При этом информация нормативного характера составляет базу для выработки оптимальных тактических, стратегических решений, связанных с регулированием финансовых, материальных, интеллектуальных и иных ресурсов.

Детский сад осуществляет сотрудничество с образовательными и культурными учреждениями района. Созданы предпосылки для решения проблемы преемственности в работе детского сада и школы. Связующими звеньями выступает разработка общего содержания и методов образовательного процесса в рамках логики каждого из образовательных учреждений и контексте культурологического подхода, создающего условия для саморазвития каждого ребенка как человека культуры (национальной и общечеловеческой). В детском саду широко используются активные формы работы для педагогического просвещения родителей с целью ознакомления их с педагогической и инновационной деятельностью: презентации новых программ и технологий, опросы и анкетирование с целью изучения общественного мнения о работе детского сада, изучение запроса семей на образовательные услуги и т.д.

Таким образом, выработанная детским садом стратегия укрепляет уверенность в работе коллектива по совершенствованию качества образовательного процесса, дает хороший старт воспитанникам в дальнейшую жизнь.

II.1. Качество образования в структуре управления ДОО

Управление качеством – это методы и виды деятельности оперативного характера, используемые в образовательном учреждении для выполнения требований к качеству. В систему управления качеством образования должны войти все компоненты стандартизации и регламентации

образовательной деятельности соответствующего уровня.

Задачи управления качеством образования дошкольной образовательной организации:

1. Мотивация персонала к активной деятельности по обеспечению требуемого качества воспитательно-образовательного процесса.
2. Целенаправленное воздействие на деятельность сотрудников образовательной организации посредством стимулирования.
3. Обеспечение разработки материалов и организации механизмов внутреннего аудита и обмена информацией по вопросам управления качеством.
4. Внедрение механизма внутреннего аудита, через определенные интервалы времени.
5. Обмен опытом с другими педагогическими коллективами дошкольных образовательных организаций, методическим обеспечением и инновационными технологиями в области мониторинга качества образования.
6. Создание информационной базы по обмену данными мониторинга.
7. Постоянное повышение результативности работы и соответствия требованиям управления качеством.
8. Разработка модели выпускника и определения уровня готовности к обучению в школе.
9. Повышение квалификации сотрудников ДОО и разработка модели личностивоспитателя.
10. Определение мер по поддержанию обратной связи с потребителями (родителями и детьми) воспитательно-образовательных услуг.

Управление качеством образования строится на основе мониторинга реального состояния дел в организации и анализа полученных данных. Управление предполагает постановку целей, организацию путей для ее достижения, контроль движения к цели.

В качестве критериев и показателей мониторинга выступают:

- качество условий (в соответствии с ФГОС ДО);
- качество процесса (профессиональное мастерство педагогов, удовлетворенность родителей как заказчиков образования, уровень эмоционально-психологического благополучия воспитанников, степень социально-психологической адаптации);
- качество результата (усвоение воспитанниками образовательной программы, уровень психологической готовности к школе, степень адаптации к обучению в школе, результаты коррекционной работы, участие воспитанников в конкурсах).

Основными принципами, обеспечивающими эффективность мониторинга качества образования ДОО, являются приоритет управления, целостность, оперативность, информационная открытость. Для сбора, обработки и накопления информации нами используются разнообразные методы, обеспечивающие её полноту, объективность, точность, своевременность, доступность, непрерывность.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;

- социологические опросы;
- отчёты работников ДОО;
- посещение образовательной деятельности и других мероприятий;
- данные табеля посещаемости.
- размещение для публичного доступа информации о работе образовательной организации:
- публичный доклад;
- результаты самообследования.
- образовательные программы, реализуемые образовательной организацией;
- условия реализации образовательного процесса, сайт образовательной организации;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ.
- рейтинг организации.

Для проведения конкретного вида мониторинга создаются временные мониторинговые группы из числа членов управленческой мониторинговой группы. Состав группы определяется в зависимости от содержания мониторинга. В неё могут входить представители от администрации учреждения, опытные педагоги, медицинские работники, представители родительской общественности, специалисты ДОО. Проект плана-задания к мониторингу составляется руководителем мониторинговой группы. В нем указываются направления деятельности, методы мониторинга, сроки выполнения и формы отчетности, распределяются обязанности между членами группы.

Полученные данные должны помочь руководителю ДОО принять правильные управленческие решения, направленные на повышение эффективности деятельности организации. Поэтому собранные материалы оформляются в виде сравнительных таблиц, схем, диаграмм, систематизируются в «пакеты» по направлению собираемой информации. По каждому направлению делаются выводы, оформляются аналитические справки, вырабатываются рекомендации, проводятся заседания педагогических советов, методического совета, ППк, административные совещания, принимаются управленческие решения, оформляются приказы. Процесс управления качеством образования (что равносильно управлению по целям или управлению по результатам) рассматривается как "особое управление, организованное и направленное на достижение не любых, не случайных, не просто лучших, чем прежде, не тех, что сами по себе получаются, а вполне определенных, заранее спрогнозированных с возможной степенью точности результатов образования, причем цели (результаты) должны быть спрогнозированы операционально в зоне потенциального развития ученика (выпускника), то есть речь всегда идет о наивысших, возможных для конкретного школьника, об оптимальных результатах».

При этом качество образования рассматривается как "определенный уровень освоения учеником содержания образования (знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности, эмоционально-ценностных отношений), физического, психического, нравственного и гражданского развития, которого он достигает на различных этапах образовательного процесса в соответствии с индивидуальными возможностями, стремлениями и целями воспитания и обучения".

Особенность управления качеством образования в детском дошкольном

учреждении сейчас состоит в том, чтобы, не растеряв прошлый хороший опыт четкого обеспечения здоровьесберегающего ухода и жизнедеятельности ребенка, начать освоение нововведений развивающего характера, направленных на духовное развитие малыша.

Целью развития Казанцевского детского сада в контексте управления качеством образования является создание условий, обеспечивающих оптимальное личностное развитие каждого ребенка. Содержание и методы воспитания и обучения детей в ДОО реализуются в соответствии с требованиями государственного стандарта и программами дошкольного образования. Исходя из современных позиций методологии педагогики, следует отметить, что оптимальное построение педагогического процесса предполагает реализацию культурологического, системно-структурного, комплексного, деятельностного, полисубъектного, средового подходов, определение перспектив в работе с кадрами, в реорганизации системы управления образовательным учреждением, в своевременном и качественном мониторинге результатов деятельности дошкольного учреждения, в совершенствовании материально-технической базы, в укреплении связей с семьей, школой, общественностью, в целесообразном сочетании основного и дополнительного образования.

Компоненты структуры управления качеством образования в ДОО

Лицензирование образовательной деятельности

Обеспечение соответствия ФГОС ДО:

1. Разработка и реализация основной программы дошкольного образования.
2. Обеспечение условий реализации основной образовательной программы
3. Обеспечение результатов освоения основной образовательной программы

Обеспечение информационной открытости организации

Реализация системы внутренней оценки качества дошкольного образования

Независимая оценка качества образования

Оценка качества образования в детском саду :

Анализ профессионального уровня педагогов:

- анализ профессиональной готовности педагогов к работе;
- характеристика педагогической деятельности педагогов;
- рейтинг методической активности;
- карта наблюдений за деятельностью педагога (оперативный мониторинг);
- карта затруднений педагогов;
- анализ мотивационного компонента профессиональной деятельности.

Мониторинг развивающей предметно-пространственной среды:

- оценка предметно развивающей предметно-пространственной среды спози
- оценка принципов построения и развивающей направленности среды;
- оснащение центров развития детей в группах.

Сбор и анализ информации о состоянии образовательного процесса:

- проведение мониторинга физического состояния и подготовленности воспитанников;
- изучение профессиональных затруднений и интересов педагогов (наблюдение, анкетирование, тестирование, собеседование);
- изучение готовности воспитанников к обучению в школе;
- анализ заболеваемости детей.

Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ДОО и предоставляемыми им услугами:

- анкетирование;
 - анализ обратной связи через электронную площадку, размещенную на официальном сайте организации;
 - анализ обращений граждан с запросами в образовательную организацию органы управления
 - Мониторинг семьи.
 - Психолого-педагогическая диагностика усвоения воспитанниками образовательной программы ДОУ.
-

1. Анализ документации:

- нормативные документы, регламентирующие деятельность дошкольного учреждения;
- образовательные программы дошкольной организации, годовой план, месячные планы;
- планы координации деятельности с социальными партнерами (школа, музей, учреждения культуры и т.д.);
- информационные базы данных;
- методические разработки, концепции;
- планы повышения квалификации кадров и аттестации кадров;
- программное обеспечение;
- организационная структура управления;
- аналитические справки по результатам контроля;
- целевые проекты, инновационные направления, обеспечивающие развитие дошкольной организации;
- отчеты;
- анализ состояния питания детей;
- анализ заболеваемости детей;
- приказы, распоряжения руководителя;
- анализ финансово-экономической деятельности;
- справки по проверкам, акты.

2. Опросы:

- выявляющие качество профессиональной деятельности педагогов;
- удовлетворенность субъектов образовательного процесса

3. Контент-анализ материалов.

4. Интервьюирование, анкетирование, направленное на изучение различных проблем, возникающих у воспитателей, специалистов, родителей и др. Одним из условий управления качеством образования является оптимизация педагогического процесса, которая осуществляется в результате работы по следующим направлениям: обновление содержания образования, организация образовательного пространства.

Таким образом, система управления качеством образования образовательной организации формируется на основе регламентов и стандартов в сфере образования и рассматривается как целостная система, призванная обеспечить взаимосвязанные изменения.

Система управления качеством образования в дошкольной организации сопряжена с национальной системой управления качеством. Совершенствование функционирования в Российской Федерации системы образования и осуществления образовательной деятельности требует повышения восприимчивости всех сфер жизни российского общества к инновациям. Одним из таких механизмов может стать система стандартизации и технического регулирования. Реализация единых на

государственном уровне компонентов позволяет создать эффективную, качественную и конкурентоспособную систему образования, основанную на свободе выбора, активном участии административно-управленческих, педагогических работников, обучающихся и их родителей в определении административных, финансовых, правовых, кадровых, содержательных параметров системы образования.

Ожидаемые результаты внедрения системы управления качеством образования:

- развитие вариативных форм дошкольного образования;
- выполнение федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования;
- обновление основных образовательных программ дошкольного образования с учетом требований ФООП ДО и ФГОС дошкольного образования;
- применение системы оценки качества дошкольного образования;
- введение оценки деятельности организации дошкольного образования на основе показателей эффективности их деятельности;
- кадровое обеспечение системы дошкольного образования;
- обеспечение обновления кадрового состава и привлечение молодых талантливых педагогов для работы в дошкольном образовании.

Ориентация на государственные стандарты выступает как механизм управления качеством образования конкретной образовательной организации.

II.2. Регулирование администрацией воспитательно-образовательного процесса по повышению качества образования дошкольников

Регулирование администрацией воспитательно-образовательного процесса по повышению качества образования дошкольников осуществляется в учреждении по трем направлениям:

- *Первое направление:* регулирование качества воспитательно-образовательных услуг детского сада (подбор и реализация эффективных образовательных программ, качественная разработка целевых программ, реализация эффективных технологий, обеспечивающих качество).
- *Второе направление:* регулирование качества педагогического состава (повышение профессиональной компетентности педагогов).
- *Третье направление:* Регулирование качества развивающей, обогащающей и оздоравливающей предметной среды в соответствии с требованиями Концепции по дошкольному воспитанию.

Таблица – проектирование качества на всех уровнях

	1 уровень управления (администрация)	2 уровень управления (педагоги)	3 уровень управления (родители и дети)

Оценка состояния воспитательно-образовательной системы	Оценка уровня развития педагогического мастерства каждого воспитателя и всего педагогического коллектива	Оперативная и адекватная оценка уровня воспитанности и усвоения программ детьми	Оценка родителями работы ДОУ через успешность детей
Целеобразование	Построение целей и задач формирования конкретных профессиональных умений педагогов на основе определения уровня их педагогического мастерства	Построение иерархии целей и задач воспитания и обучения детей на данном возрастном этапе с учетом индивидуальных особенностей развития	Построение целей и задач семейного воспитания на основе ознакомления с результатами диагностики
Подбор методов и реализация поставленных целей и задач	Подбор методов и приемов работы с коллективом в соответствии с поставленными целями и задачами	Подбор технологий работы с детьми в соответствии с индивидуальными маршрутами их развития	Выбор ДОУ, педагогов, программ и дополнительных образовательных услуг
Реализация методов и приемов работы	Реализация методов и приемов формирования конкретных проф. умений педагогов в процессе методической работы	Реализация методов и приемов работы с детьми	Осведомленность во всем, что связано с ребенком и участие в жизни ребенка в детском саду и за его пределами
Определение эффективности проведенной работы	Высокий уровень развития коллектива	Функциональная, технологическая, интеллектуальная и волевая готовность ребенка к обучению в школе	Успешность ребенка в детском саду и отсутствие дезадаптивности в школе

Деятельность педагога ДОУ сегодня значительно отличается от той, которая была в нашей стране многие годы. Педагог должен уметь работать в условиях рынка, понимать, что только высокий профессионализм, творчество и инициатива помогут ему найти свое место и самореализоваться в профессиональной деятельности. Педагог сегодняшнего дня должен повышать свой профессиональный уровень в условиях педагогической технологии, отвечающей новым общественным целям и уровню развития науки о ребенке. Составляющими этой технологии должны быть:

- обучение педагогов определению своей роли в системе деятельности детского сада по предоставлению качественной образовательной услуги;
- обучение педагогов проектированию своей деятельности в соответствии с приоритетным направлением деятельности дошкольного учреждения, его целями и задачами и результатами диагностики уровня усвоения детьми образовательных и целевых

- программ;
- конструирование содержания методической работы с педагогами на диагностической основе;
- подбор эффективных методов и приемов;
- использование эффективных форм оценки;
- организация взаимодействия на базе личностно-ориентированной модели.

Таким образом, рассматривая профессиональную компетентность педагогов как ответственность за качество своей деятельности, администрация дошкольного учреждения должно направлять свои усилия на формирование корпоративной культуры педагогов, когда каждый контролирует себя и друг друга от имени коллектива.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Процесс модернизации образования предъявил серьезные требования к дошкольным учреждениям, которые должны выступать гарантом защиты прав детей на развитие и образование. Ключевой вопрос модернизации – это повышение качества образования. Проблема качества дошкольного образования обусловлена отсутствием государственного образовательного стандарта по дошкольному образованию и единой типовой программы обучения.

В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством дошкольного образования предполагает прежде всего установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, систематическое отслеживание результатов работы с детьми, иными словами, мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

Содержательные ориентиры дошкольного образования (представляющие собой основные новообразования дошкольного возраста), декларируемые в образовательных программах, на практике все чаще «вымываются» ориентирами школьными. Отчасти причиной является то, что инструменты диагностики дошкольных новообразований существенно сложнее, с одной стороны, и, с другой, гораздо менее известны педагогическому сообществу, чем традиционные способы диагностики учебных умений.

Поскольку «центр тяжести» в действующих системах оценки качества дошкольного образования смещен в сторону оценки образовательных условий, в ее диапазон пригодности не входят возникающие формы (надомные группы, мини-сады, автономные некоммерческие организации, предлагающие услуги по дошкольному образованию, в т.ч. и группы кратковременного пребывания, и т.д.). Эта ситуация обусловлена как существующими нормативными документами, так и тем, что бюджетное финансирование учреждений и организаций дошкольного образования на сегодняшний день не определяется напрямую качеством предлагаемого образования.

Повышение качества дошкольного образования, создание равных стартовых условий для детей, идущих в школу, за счет расширения образовательной сети для дошкольников требует создания системы

независимой оценки качества, которая будет содержательно (т.е. в соответствии с современными представлениями о психическом развитии ребенка дошкольного возраста) и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки качества.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

I.

Нормативно-правовые акты:

1. Закон "Об образовании в РФ" от 29.12.2012 № 273-ФЗ
2. Федеральный Государственный Образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ от 17.10.2013 № 1155

II.

Учебники, учебные пособия, научные статьи и публикации:

3. Трапицин С.Ю. "Менеджмент в образовании", М.: издательство Юрайт, 2017. – с. 281
4. Поздняк Л.В. Основы управления дошкольным образовательным учреждением.-М., 1994
5. Фалюшина Л.И. Управление качеством образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении: Пособие для руководителей ДОУ.- М: АРКТИ, 2003
6. Бакунина А.М. Достижение современного качества образования на основе государственно-общественного управления реализацией образовательных программ// Дошкольная педагогика.-2015 -№ 8- С.15-24
7. Третьяков П.И., Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение. управление по результатам. –М. Сфера, 2007 – 231
8. Поздняк Л.В., Лященко Н.Н. Управление дошкольным образованием.-М.: Академа, 2000.- 432 с.