

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
Казанцевский детский сад

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2022– 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 55 семей из 65, посещающих группу. Что составляет 85%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 17 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

| № п/п | Вопрос анкеты | % ответивших | «ДА» % | «НЕТ» % | «затрудняюсь ответить» (Частично) |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|------------|-----------------------------------------|
| 1. | Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду | 100 | 95 | 0 | 5 |
| 2 | Охотно ли ваш ребенок ходит в детский сад? | 100 | 98 | 2 | 0 |
| 3 | В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 100 | 91 | 5 | 4 |
| 4 | Удовлетворяет ли Вы качеством образовательных услуг | 100 | 90 | 10 | 0 |
| 5 | Используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку | 100 | 87 | 13 | 0 |
| 6 | Доброжелательно ли воспитатели относятся к детям | 100 | 95 | 4 | 1 |
| 7 | Удовлетворены ли вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в ДОУ | 100 | 100 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|---|
| 8 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? | 100 | 96 | 4 | 0 |
| 9 | Созданы ли в детском саду условия для познавательных и индивидуальных запросов ребенка | 100 | 94 | 6 | 0 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением | 100 | 81 | 13 | 6 |
| 11 | Питание в детском саду | 100 | 78 | 20 | 2 |
| 12 | Условия для безопасного нахождения ребенка в ДОУ | 100 | 75 | 25 | 0 |
| 13 | Подготовка к школе | 100 | 87 | 13 | 0 |
| 14 | Территория ДОУ | 100 | 94 | 6 | 0 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.